



Horizontes de acceso y satisfacción de los estudiantes beneficiarios a la Beca Permanencia del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo en el sur del Perú

Access and satisfaction horizons of student beneficiaries to the Permanence Scholarship of the National Scholarship and Educational Credit Program in southern Peru

Horizontes de acesso e satisfação dos estudantes beneficiários da Bolsa Permanência do Programa Nacional de Bolsas e Crédito Educacional no sul do Peru

Felipe Supo-Condori¹

Universidad Nacional del Altiplano, Puno - Puno, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-5007-9779>
fsupo@unap.edu.pe (correspondencia)

Hernán Jove-Quimper

Universidad Nacional del Altiplano, Puno - Puno, Perú

 <https://orcid.org/0000-0001-8387-566X>
ha.jove@unap.edu.pe

Jesús Quispe-Chambi

Universidad Nacional del Altiplano, Puno - Puno, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-0825-4270>
jesusquispe@unjbg.edu.pe

Fermín Laqui-Ramos

Universidad Nacional del Altiplano, Puno - Puno, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-6881-8541>
flaqui@unap.edu.pe

Bonifacio Acero-Acero

Universidad Nacional del Altiplano, Puno - Puno, Perú

 <https://orcid.org/0009-0005-5241-2503>
bonifacioacero95@gmail.com

Yeny Condori-Lazarte

Universidad Nacional del Altiplano, Puno - Puno, Perú

 <https://orcid.org/0000-0001-5992-7204>
ycondori@unap.edu.pe

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.04.003>

Recibido: 18/09/2023 Aceptado: 10/12/2023 Publicado: 20/12/2023

PALABRAS CLAVE

universidad, inclusión social, educación superior, Perú, Beca 18.

RESUMEN. Considerando la limitada información disponible sobre quienes acceden a los beneficios de la Beca Permanencia del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) como problemática social, el estudio tiene como objetivo determinar el nivel de acceso y el grado de satisfacción de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano (Puno - Perú) durante el año 2023 con respecto a los servicios de la mencionada beca. El método de investigación parte de un enfoque cuantitativo, basado en la investigación científica

¹ Docente de la Escuela Profesional de Sociología, Universidad Nacional del Altiplano, Perú.



de carácter hipotético-deductivo, que formula hipótesis para ser contrastadas en la realidad. El tipo de investigación, en cuanto a la profundidad, es descriptivo y utiliza la técnica de la encuesta, así como el análisis documental y de contenido. La muestra utilizada fue no probabilística por conveniencia, compuesta por 210 estudiantes beneficiarios de diversas escuelas profesionales, distribuidos según áreas de conocimiento (Ingeniería, Sociales, Biomédicas y Económicas-Empresariales). Los resultados en relación con el acceso y la satisfacción de los estudiantes beneficiarios con los servicios de PRONABEC se diferencian según el lugar de residencia, la procedencia y el género de los estudiantes. En conclusión, como parte de una visión global, la mayoría de los beneficiarios están satisfechos con los servicios ofrecidos por la Beca Permanencia en la UNA-Puno. Sin embargo, para mejorar la efectividad del programa, sería valioso profundizar en las áreas de menor satisfacción. Esta información puede guiar ajustes para adaptar y mejorar futuras intervenciones del programa, asegurando que siga siendo beneficioso y satisfactorio para todos los estudiantes.

KEYWORDS

university, social inclusion, higher education, Peru, Beca 18 scholarship.

ABSTRACT. Given the limited information available about those who access the benefits of the Permanence Scholarship from the National Scholarship and Educational Credit Program (PRONABEC) as a social issue, the study aims to determine the level of access and satisfaction among beneficiary students of the Universidad Nacional del Altiplano (Puno – Peru) during the year 2023 regarding the services provided by the mentioned scholarship. The research method follows a quantitative approach, grounded in hypothetical-deductive scientific research, formulating hypotheses to be tested against reality. The research type, in terms of depth, is descriptive and employs survey techniques, as well as document analysis and content examination. The sample utilized was a non-probabilistic convenience sample comprising 210 beneficiary students from various professional schools, categorized according to fields of study (Engineering, Social Sciences, Biomedical, and Economics-Business). Results concerning the access and satisfaction of beneficiary students with PRONABEC services differ based on students' place of residence, origin, and gender. In conclusion, within a global perspective, the majority of beneficiaries are content with the services offered by the Permanence Scholarship at UNA-Puno. However, to enhance the program's effectiveness, delving into areas of lower satisfaction would be valuable. This information can guide adjustments to tailor and improve future program interventions, ensuring its ongoing benefit and satisfaction for all students.

PALAVRAS-CHAVE

universidade, inclusão social, ensino superior, Peru, Bolsa 18.

RESUMO. Dada a limitada informação disponível sobre quem acessa os benefícios da Bolsa Permanência do Programa Nacional de Bolsas e Crédito Educativo (PRONABEC) como um problema social, o estudo tem como objetivo determinar o nível de acesso e o grau de satisfação dos estudantes beneficiários da Universidad Nacional del Altiplano (Puno – Peru) durante o ano de 2023 em relação aos serviços oferecidos pela mencionada bolsa. O método de pesquisa segue uma abordagem quantitativa, fundamentada em pesquisa científica hipotético-dedutiva, formulando hipóteses a serem testadas na realidade. O tipo de pesquisa, em termos de profundidade, é descritivo e utiliza técnicas de pesquisa, bem como análise documental e de conteúdo. A amostra utilizada foi uma amostra de conveniência não probabilística composta por 210 estudantes beneficiários de várias escolas profissionais, categorizados de acordo com áreas de estudo (Engenharia, Ciências Sociais, Biomédicas e Economia-Empresarial). Os resultados relativos ao acesso e satisfação dos estudantes beneficiários com os serviços do PRONABEC diferem com base no local de residência, origem e gênero dos estudantes. Em conclusão, dentro de uma perspectiva global, a maioria dos beneficiários está satisfeita com os serviços oferecidos pela Bolsa Permanência na UNA-Puno. No entanto, para aprimorar a eficácia do programa, seria valioso aprofundar nas áreas de menor satisfação. Essas informações podem orientar ajustes para adaptar e melhorar futuras intervenções do programa, garantindo seu contínuo benefício e satisfação para todos os estudantes.

1. INTRODUCCIÓN

En la intrincada trama de la educación en el sur del Perú, emerge un interrogante crucial que trasciende geografías y abraza las historias de aquellos que buscan la realización académica: ¿Cuáles son los horizontes

Felipe Supo-Condori; Hernán Jove-Quimper; Jesús Quispe-Chambi; Fermín Laqui-Ramos; Bonifacio Acero-Acero; Yeny Condori-Lazarte



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.

de acceso y satisfacción de los estudiantes beneficiarios a la Beca Permanencia del PRONABEC? Este cuestionamiento no solo es una indagación sobre el acceso a la educación superior mediante la mencionada beca, sino que representa un llamado a explorar las rutas que los estudiantes transitan en busca de conocimiento y superación (Guerra, 2010; PRONABEC, 2015).

Al entrar en los entornos montañosos y valles culturales de la región, se propone desentrañar las experiencias de quienes han sido agraciados con la Beca Permanencia (Cotrina & García, 2020). Este estudio se posiciona como un faro intelectual, destinado a iluminar los recovecos y desafíos que marcan el camino hacia la educación superior en el sur del Perú (Canaza-Choque et al., 2022; Quispe-Martínez et al., 2023). Asimismo, busca revelar las fuentes de satisfacción que nutren la perseverancia de estos estudiantes, aquellos elementos que les infunden el ímpetu necesario para alcanzar nuevas alturas académicas (Olivera et al., 2021).

Cada palabra, cada hallazgo en la investigación, se convierte en un testimonio representativo de resiliencia, compromiso y aspiración (Ramírez, 2021). En un contexto donde los contextos geográficos, sociales y económicos se entrelazan, este estudio se erige como un espejo de las realidades educativas en la región, delineando horizontes de un futuro académico más brillante y accesible para todos en el sur del Perú (Huanca-Arohuanca et al., 2020). Tal es así que el acceso a las becas que ofrece el Estado peruano son parte del compromiso establecido con sus jóvenes de diversas regiones.

Por otro lado, el diagnóstico elaborado se demuestra que la falta de apoyo financiero es solo uno de los diversos factores que contribuyen a que los estudiantes abandonen los estudios (PRONABEC, 2020). En una línea similar, los estudios demuestran que es posible aumentar las tasas de matriculación y graduación combinando la ayuda financiera con servicios complementarios. En consecuencia, se aboga por mantener estos servicios de acompañamiento (Oficina de Gestión de Becas, 2023). Asimismo, se aconseja que el sector realice un diagnóstico más profundo de los factores que contribuyen a las tasas de abandono escolar. Esto permitirá al sector idear y poner en práctica intervenciones diferenciadas y rentables que se adapten a las necesidades de los estudiantes (PRONABEC, 2022).

La capacidad de un estudiante para continuar sus estudios puede verse comprometida por diversas razones, entre ellas factores económicos, personales, intelectuales e institucionales (PRONABEC, 2020). En este contexto, es relevante el documento que forma parte del Programa Presupuestario y que se titula: Acceso y Permanencia de la Población con Alto Rendimiento Académico a la Educación Superior de Calidad. Según un estudio realizado entre estudiantes de universidades públicas, las razones más comunes para interrumpir sus actividades académicas fueron: i) razones personales; ii) falta de recursos; iii) trabajo; y iv) enfermedad (PRONABEC, 2022). Los problemas personales y la falta de apoyo económico se citaron como las razones más comunes de los suspensos académicos entre los estudiantes de entornos con bajos ingresos, problemática que se ha agudizado en ese contexto de emergencia sanitaria del Coronavirus, ocasionado por el Covid-19 (Huanca-Arohuanca, 2023).

Asimismo, aunque existe información acerca del acceso a las becas que ofrece PRONABEC, como la Beca 18, hay muy poca información respecto al acceso de las becas continuidad y becas permanencia que benefician a los estudiantes universitarios de las universidades públicas (Román, 2016; Gutiérrez-Gómez et al., 2023). Tampoco existen estudios en relación a los grados de satisfacción de estas Becas Permanencia por zonas de residencia urbana, lugares de procedencia rural y sexo (Salazar, 2022).

En ese contexto y considerando esos aspectos fundamentados y argumentados como evidencias empíricas y teóricas de los problemas circundantes dentro de la analogía del estudio, el objetivo general del estudio es determinar el acceso y satisfacción a los servicios de la Beca Permanencia del PRONABEC de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año 2021.

2. MÉTODO

Partiendo del fundamento epistemológico de la investigación científica, el método empleado fue de tipo hipotético-deductivo, conocido procedimentalmente como cuantitativo (Cadena-Iñiguez et al., 2017; Meza, 2017). En este enfoque, se deduce la formulación del planteamiento de hipótesis para contrastarlo con la realidad, siguiendo la perspectiva propuesta por como objeto de estudio (Popper, 1980). Para alcanzar los objetivos específicos y contrastar las hipótesis específicas de caracterización, se aplicó la técnica de análisis documental y de contenido (Ruiz, 2018).

Profundidad de la investigación

A partir del análisis de la profundidad de la investigación, el nivel de la misma ha sido de carácter descriptivo y explicativo (Behar, 2008; Miguel-Aguilar et al., 2017). Es descriptivo porque ha caracterizado el análisis situacional del acceso a los servicios de la Beca Permanencia del PRONABEC por parte de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, desglosado por Escuela Profesional y área de conocimiento (Ingeniería, Sociales, Biomédicas y Económicas-Empresariales). Asimismo, ha sido explicativo, ya que ha analizado e interpretado la identificación de los grados de satisfacción con los servicios de la mencionada beca, considerando el lugar de residencia, procedencia y género al que pertenecen los estudiantes (De la Cruz, 2022).

Diseño y eje de análisis

La metodología del estudio fue descriptiva y no experimental. Teniendo presente los siguientes ejes de análisis.

Social: Porque el análisis del problema como está relacionado a los aspectos sociales como de estudiantes de escasos recursos económicos en condiciones de extrema pobreza.

Educacional: Porque el análisis del problema como está relacionado a los aspectos educacionales que inciden en el proceso de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes universitarios.

Dimensión de análisis de la investigación

Las dimensiones de análisis de la investigación están comprendidas por:

Caracterización del análisis situacional del nivel de acceso a los servicios de la Beca Permanencia del PRONABEC de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, por Escuela Profesional y área de conocimiento (Ingeniería, Sociales, Biomédicas y Económicas-Empresariales).

Identificación de los grados de satisfacción a los servicios de la Beca Permanencia del PRONABEC de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.

Población y muestra

La población objeto de análisis estuvo conformada por los estudiantes beneficiarios (440) de la Beca Permanencia del PRONABEC en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, desglosados por Escuela Profesional y área de conocimiento (Ingeniería, Sociales, Biomédicas y Económicas-Empresariales).

La muestra se seleccionó por conveniencia, optando por un enfoque no probabilístico que, a pesar de prescindir de una fórmula estadística, arrojó resultados estadísticamente significativos (Beltrán & Lavado, 2015). Para la obtención de la muestra se aplicó un muestreo aleatorio probabilístico simple por conveniencia (Casal & Mateu, 2003), resultando en 210 estudiantes beneficiarios de la Beca Permanencia del PRONABEC, distribuidos en diversas escuelas profesionales y clasificados por áreas de conocimiento, como se detalla en la tabla 1 que se presenta a continuación (Castañeda, 2018).

Tabla 1

Tamaño de muestra de beneficiarios del PRONABEC de la UNA-Puno por áreas de conocimiento

Nº	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	N	n
02	Ciencias de la Ingeniería	165	75
01	Ciencias Sociales	133	65
04	Ciencias Económicas Empres.	085	40
03	Ciencias Biomédicas	057	30
TOTAL		440	210

Nota. Obtenido de PRONABEC-2020.

El estudio se efectuó de manera sistemática y estructurada, utilizando técnicas (encuesta), instrumentos (cuestionario) y herramientas específicas para recopilar y analizar datos numéricos (Malmberg, 2018). Este método se caracteriza por su orientación hacia la medición objetiva y la cuantificación de fenómenos, lo que permite el análisis estadístico y la formulación de generalizaciones (Rodríguez, 2017).

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Grado de satisfacción promedio por zona de residencia

Conforme se puede apreciar como evidencia empírica en la tabla 2, el grado de satisfacción promedio por zona de residencia a los servicios brindados por la Beca Permanencia del PRONABEC de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno es el siguiente:

- El promedio del 68 % (270 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de Beca Permanencia ha sido regularmente satisfecho.
- El promedio del 34 % (134 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de Beca Permanencia si ha sido satisfecho.
- El promedio del 09 % (36 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de Beca Permanencia no ha sido satisfecho.

Felipe Supo-Condori; Hernán Jove-Quimper; Jesús Quispe-Chambi; Fermín Laqui-Ramos; Bonifacio Acero-Acero; Yeny Condori-Lazarte



Tabla 2

Promedio del grado de satisfacción por zona de residencia

N°	ÁREA DE CONOCIMIENTO	S.S.	R.S.	N.S.	TOTAL
01	Ciencias Sociales	43	79	11	133
02	Ciencias Biomédicas	17	33	07	057
03	Ciencias de la Ingeniería	53	99	13	165
04	Ciencias Económicas y Empresariales	21	59	05	085
TOTAL		134	270	36	440
PROMEDIO		34	68	09	046

Nota. S.S. = Si está satisfecho; R.S. = Regularmente satisfecho; N.S. = No satisfecho.

Es posible que se trate de una referencia a la ubicación del propio hogar o residencia. Establecer el hogar o la residencia permanente en una zona determinada durante un período de tiempo prolongado o indefinidamente (Hernández, 2022). Es el lugar donde un individuo tiene su hogar o donde reside permanentemente o por un período prolongado. Según los autores, se refiere a la zona geográfica en la que las personas habitan en un área concentrada, ya sea de manera temporal o permanente. Las regiones rurales y urbanas se distinguen entre sí (Brigido, 2006).

La evidencia teórica citada en el diagnóstico elaborado por el PRONABEC (2022) está respaldada por investigaciones empíricas que demuestran que existen diversas causas de deserción estudiantil universitaria, además de las dificultades financieras. Del mismo modo, la literatura que analizamos sugiere que la combinación de ayuda financiera con servicios auxiliares puede aumentar la matrícula y la retención de los estudiantes. Por lo tanto, se sugiere mantener los programas de ayuda (Gongora, 2023).

Además, Román (2016), en su investigación analizó la configuración de los soportes externos y estrategias utilizadas por los becarios al experimentar la educación superior. Las principales conclusiones derivadas de la investigación señalan que los apoyos informales, relacionados con sus comunidades, familias y amigos, así como sus propios atributos personales, son instrumentos que facilitan la matriculación y permanencia de los becarios en la universidad (Cárdenas, 2022).

Grado de satisfacción promedio por lugar de procedencia

Tal como se observa en la Tabla 3, el grado de satisfacción promedio, según el lugar de procedencia, con los servicios proporcionados por la Beca Permanencia del PRONABEC a los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, es el siguiente: El 65 % de los estudiantes universitarios beneficiarios (258 en total) indican que están satisfechos con los servicios del programa de Beca Permanencia; en contraste, el 15 % (59 estudiantes universitarios beneficiarios) expresan que están regularmente satisfechos; por último, el 06 % (23 estudiantes universitarios beneficiarios) señalan que no están satisfechos con los servicios del programa de Beca Permanencia.

Tabla 3

Promedio del grado de satisfacción por lugar de procedencia

N°	ÁREA DE CONOCIMIENTO	S.S.	R.S.	N.S.	TOTAL
01	Ciencias Sociales	120	11	02	133
02	Ciencias Biomédicas	40	13	04	057
03	Ciencias de la Ingeniería	43	15	07	165
04	Ciencias Económicas y Empresariales	55	20	10	085
TOTAL		258	59	23	440
PROMEDIO		65	15	06	029

Existen algunas diferencias entre los términos procedencia y origen, destacando su relevancia para identificar la ubicación de algo o alguien. Se enfatiza que estos conceptos permiten conocer la nacionalidad de una persona u objeto, así como el principio o lugar de inicio de algo. Puesto que, se presentan evidencias empíricas y teóricas sobre las barreras de acceso a la educación superior, resaltando la influencia económica como principal obstáculo (San Martín, 2012). Se menciona que la Beca 18 mitiga este problema al cubrir tanto los gastos educativos como los de manutención, contribuyendo a una baja tasa de abandono del programa. Sin embargo, se señala que persisten obstáculos financieros, como el costo del viaje al lugar de estudio.

Por otra parte, Castañeda (2018) menciona, sobre la correlación entre los servicios de PRONABEC y la satisfacción de los beneficiarios de una universidad en Cajamarca, destacan resultados positivos, con la mayoría de los encuestados afirmando que los servicios contribuyen al progreso profesional y a la inserción laboral.

Finalmente, se ofrece una síntesis comparativa del estudio actual con la tesis doctoral de Rodríguez (2017) sobre la correlación entre la gestión del programa Beca 18 e inclusión social en universidades de Lima Metropolitana en 2016. Donde los hallazgos revelan la implementación efectiva de diversas técnicas y una alta satisfacción de los becarios con los mecanismos de apoyo proporcionados, así como con el acceso a las becas que ofrece el programa.

Grado de satisfacción promedio por sexo masculino

Se observa que el grado de satisfacción promedio entre estudiantes de sexo masculino, respecto a los servicios proporcionados por la Beca Permanencia del PRONABEC en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, es el siguiente: El 42 % en promedio (168 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo masculino) indica que han experimentado un grado de satisfacción con los servicios del programa de beca permanencia. En contraste, el 06 % en promedio (25 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo masculino) menciona que la satisfacción ha sido regular, y finalmente, un ínfimo 02 % en promedio (06 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo masculino) expresa que el grado de satisfacción no ha sido alcanzado en relación a los servicios de la Beca Permanencia.

Tabla 3

Promedio del grado de satisfacción por sexo masculino

N°	ÁREA DE CONOCIMIENTO	S.S.	R.S.	N.S.	TOTAL
01	Ciencias Sociales	55	09	02	66
02	Ciencias Biomédicas	15	04	01	20
03	Ciencias de la Ingeniería	69	05	02	76
04	Ciencias Económicas y Empresariales	29	07	01	37
TOTAL		168	25	06	199
PROMEDIO		42	06	02	017

Evidencias de carácter empírico que son respaldadas por evidencias teóricas citadas por Brigido (2006), ya que dentro del campo de la sociología dedicado a la enseñanza: El enfoque de la moderna sociología de la educación trata la educación como un subcampo propio. Al hacerlo, reconocemos que los estudios educativos son un área de estudio cuya preocupación fundamental es el análisis de la realidad educativa desde una perspectiva específica (Venegas, 2022).

Grado de satisfacción promedio por sexo femenino

Como se puede observar en la Tabla 5, el grado de satisfacción promedio entre estudiantes de sexo femenino con respecto a los servicios proporcionados por la Beca Permanencia del PRONABEC en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno es el siguiente: El 50 % en promedio (198 estudiantes universitarias beneficiarias del sexo femenino) indica que han experimentado un grado de satisfacción con los servicios del programa de Beca Permanencia. En contraste, el 09 % en promedio (34 estudiantes universitarias beneficiarias del sexo femenino) menciona que la satisfacción ha sido regular, mientras que solo el promedio del 02 % (09 estudiantes universitarias beneficiarias del sexo femenino) expresa que el grado de satisfacción no ha sido alcanzado en relación a los servicios de la Beca Permanencia.

Tabla 4

Promedio del grado de satisfacción por sexo femenino

N°	ÁREA DE CONOCIMIENTO	S.S.	R.S.	N.S.	TOTAL
01	Ciencias Sociales	56	10	01	67
02	Ciencias Biomédicas	27	07	03	37
03	Ciencias de la Ingeniería	78	08	03	89
04	Ciencias Económicas y Empresariales	37	09	02	48
TOTAL		198	34	09	241
PROMEDIO		50	09	02	020

Evidencias de carácter empírico que son respaldadas por evidencias teóricas citadas por Fernández (1986), quien expresa que se trata de ver cómo el origen social del que proceden los individuos influye en su éxito

escolar y las posibilidades de movilidad social que de hecho tienen unos y otros dentro del sistema de estratificación social, por otro, se verifica la liquidez de los universitarios en tiempos turbulentos.

Asimismo, es pertinente citar lo expresado por Olivera y otros (2021): La importancia de la educación para la sociedad es relevante, y ahora la palabra significa otras dos cosas. Es una necesidad de la sociedad o función explícita que ésta reconoce y organiza, pero también es un fenómeno social espontáneo que tiene lugar incluso en sociedades primitivas carentes de las correspondientes instituciones formales.

4. CONCLUSIONES

El nivel de acceso a la Beca Permanencia del PRONABEC por parte de estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, se destacan las escuelas profesionales que presentan los mayores porcentajes de acceso. En el primer grupo, se encuentran Contabilidad, Educación Secundaria y Trabajo Social, seguidas por Ingeniería Topográfica y Agrimensura, así como Ingeniería Económica en el segundo grupo. El tercer grupo incluye a Administración, Derecho, Educación Primaria, Ingeniería Agronómica, Ingeniería de Minas, Ingeniería Geológica, Ingeniería Civil y Medicina Veterinaria y Zootecnia. En términos de áreas de conocimiento, se destaca que Ciencias de la Ingeniería, Ciencias Sociales, Ciencias Económicas y Empresariales, así como Ciencias Biomédicas, lideran en el porcentaje de acceso a las Becas Permanencia del PRONABEC.

Con respecto a los grados de satisfacción de los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno con los servicios ofrecidos por la Beca Permanencia del PRONABEC, se observan tendencias significativas según distintos criterios. En cuanto a la zona de residencia, se identifica que el mayor porcentaje de satisfacción se clasifica como relativamente satisfecho. Por lugar de procedencia, los beneficiarios de la Beca Permanencia del PRONABEC reportaron en su mayoría estar satisfechos con los servicios. Asimismo, al analizar por género, tanto estudiantes masculinos como femeninos expresaron en mayor proporción que los servicios proporcionados por el programa de la Beca Permanencia en la UNA-Puno les han satisfecho. Estos resultados ofrecen una visión integral de los niveles de acceso y satisfacción, proporcionando información valiosa para mejorar y adaptar futuras intervenciones del programa.

Conflicto de intereses / Competing interests:

Los autores declaran que no incurren en conflictos de intereses.

Rol de los autores / Authors Roles:

Felipe Supo-Condori: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura-preparación del borrador original, escritura -revisión y edición.

Hernán Jove-Quimper: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, validación, visualización, escritura -preparación del borrador original, escritura-revisión y edición.

Jesús Quispe-Chambi: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, validación, visualización, escritura -preparación del borrador original, escritura-revisión y edición.

Fermín Laqui-Ramos: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, validación, visualización, escritura -preparación del borrador original, escritura-revisión y edición.

Bonifacio Acero-Acero: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, validación, visualización, escritura -preparación del borrador original, escritura-revisión y edición.

Yeny Condori-Lazarte: Conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, validación, visualización, escritura -preparación del borrador original, escritura-revisión y edición.

Fuentes de financiamiento / Funding:

Los autores declaran que no recibieron un fondo específico para esta investigación.

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

REFERENCIAS

- Behar, D. (2008). *Introducción a la metodología de la investigación*. Editorial Shalom.
- Beltrán, A., & Lavado, P. (2015). *Filtraciones y Subcoberturas en el Programa Beca 18 de PRONABEC*. PRONABEC.
- Brigido, A. M. (2006). *Sociología de la educación. Temas y perspectivas fundamentales*. Editorial Brujas.
- Cadena-Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Cruz-Morales, F. del R. de la, & Sangerman-Jarquín, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Rev. Mex. Cienc. Agríc.*, 8(7), 1603–1617. <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- Canaza-Choque, F. A., Huanca-Arohuanca, J. W., Yabar, P. S., Cornejo, G., Mamani, D., Pérez, K., & Cavero, H. N. (2022). Escuela-Montaña: desmontar el poder desde la altura. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 24(2), 139–148. <https://doi.org/10.18271/ria.2022.401>
- Cárdenas, V. (2022). *Gestión administrativa y calidad de servicio a beneficiarios de Beca Permanencia en la Universidad Nacional de San Martín, 2022*. [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.
- Casal, J., & Mateu, E. (2003). Tipos de muestreo. *Rev. Epidem. Med. Prev*, 1, 3–17. <https://docplayer.es/134707-Tipos-de-muestreo-jordi-casal-1-enric-mateu-resumen.html>
- Castañeda, F. A. (2018). *Los servicios de PRONABEC y la satisfacción de los beneficiarios de la Universidad Privada del Norte, Cajamarca* [Tesis de maestría]. Universidad César Vallejo.
- Cotrina, S., & García, H. (2020). *Factores que contribuyen o limitan la implementación del programa Beca 18 y repercuten en la realización y adaptación social de los becarios en una universidad privada como la Pontificia Universidad Católica del Perú*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/19896>
- De la Cruz, A. M. (2022). *Programación, sistematización, seguimiento y monitoreo de becarios del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo-PRONABEC*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cutt.ly/TwDxIS24>
- Fernández, M. (1986). *Marxismo y sociología de la educación*. Akal.

- Gongora, G. (2023). Género, interculturalidad en el programa de becas universitario, Arequipa (Perú). Reflexiones sobre la igualdad y las diferencias. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review*, 12, 2–11. <https://doi.org/10.37467/revhuman.v12.4701>
- Guerra, H. (2010). Return scholarship of the Universidad Peruana Cayetano Heredia. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 27(3), 428–431. <https://doi.org/10.1590/s1726-46342010000300016>
- Gutiérrez-Gómez, E., Huanca-Arohuanca, J. W., Moscoso-Paucarchuco, K. M., Miño-Conde, M. A. P. y, & Luján-Pérez, D. (2023). The Evangelical Church as an Extirpator of Idolatry in the Water Festival in the Andes of Peru. *Religions*, 14, 1–15. <https://doi.org/10.3390/rel14080965>
- Hernández, D. (2022). *Incidencia de la Beca Permanencia en el rendimiento académico de los beneficiarios de la Universidad Nacional de Juliaca*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Juliaca]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unaj.edu.pe/handle/UNAJ/219>
- Huanca-Arohuanca, J. W. (2023). Dioses terrenales contra Dios: El nacimiento del Amuyawi (pensar) de Frontera para la América de Colores y el paralelismo con Slavoj Žižek. *Revista Izquierdas*, 52, 1–26. <http://www.izquierdas.cl/images/pdf/2023/52/art14.pdf>
- Huanca-Arohuanca, J. W., Supo-Condori, F., Sucari, R., & Supo, L. A. (2020). El problema social de la educación virtual universitaria en tiempos de pandemia, Perú. *Revista Innovaciones Educativas*, 22, 115–128. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3218>
- Malmberg, L.-E. (2018). Métodos cuantitativos para el registro de procesos y contextos en la investigación educativa. *Revista Española de Pedagogía*, 76, 449–462. <https://doi.org/10.22550/REP76-3-2018-03>
- Meza, J. L. (2017). Comunicación Internacional: Un análisis cuantitativo de la función de comunicación internacional para la movilidad internacional estudiantil. *Observatorio (OBS*) Journal*, 11, 1–19.
- Miguel-Aguilar, C. F., Rodríguez-Bolaños, R. de los Á., Caballero, M., Arillo-Santillán, E., & Reynales-Shigematsu, L. M. (2017). Fumar entre adolescentes: análisis cuantitativo y cualitativo de factores psicosociales asociados con la decisión de fumar en escolares mexicanos. *Salud Publica de México*, 59, S63–S72. <https://doi.org/10.21149/7835>
- Oficina de Gestión de Becas. (2023). *Resolución Directoral Ejecutiva N° 163-2023-MINEDU/VMGI-PRONABEC*. <https://cutt.ly/pwDxOmxE>
- Olivera, I., Saldarriaga, A., & Pesantes, M. A. (2021). La educación superior en el Perú en tiempos de pandemia y sus efectos en las trayectorias de estudiantes universitarios indígenas. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 33(2), 443–469.
- Popper, K. (1980). *La lógica de la investigación científica*. Editorial Tecnos.
- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo. (2015). Apuntes sobre una experiencia de éxito. In *Artículos Científicos: Resultados e Impacto de Beca 18*. Ministerio de Educación.

- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo. (2020). *Informe de Evaluación de Implementación del Plan Operativo Institucional*. <https://cutt.ly/QwDx1Z9Y>
- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo. (2022). *Resolución Directoral Ejecutiva N° 220-2022-MINEDU/VMGI-PRONABEC*. <https://cutt.ly/twDx1OUC>
- Quispe-Martínez, D. E., Blanco-Gallegos, B., & Huanca-Arohuanca, J. W. (2023). Trashumancia en los Andes del Altiplano: Un estudio de caso en la comunidad Aimara de Sisipa, Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 25(3), 148–158. <https://doi.org/10.18271/ria.2023.537>
- Ramírez, F. A. (2021). *Programa de beca permanencia e inclusión social de los beneficiarios de la Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto-2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66791>
- Rodriguez, Y. (2017). *Correlación entre Gestión del Programa Beca 18 e Inclusión Social en Universidades de Lima Metropolitana en el año 2016*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/2977>
- Román, A. (2016). *Trayendo de vuelta al individuo: Los soportes externos en el proceso de inserción y permanencia en la educación superior de los becarios y becarias de Beca 18* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional. <https://cutt.ly/Nm8111k>
- Ruiz, I. (2018). Beca docente en el Perú: una experiencia de colaboración público privada, más allá de la responsabilidad social universitaria. *Educación*, 27(52), 219–230. <https://doi.org/10.18800/educacion.201801.012>
- Salazar, V. (2022). Determinantes de pérdida de becas universitarias en un programa social de Perú dirigido a estudiantes procedentes de familias pobres y vulnerables. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 28(1–23). <https://doi.org/10.30827/relieve.v28i1.23794>
- San Martín, C. (2012). The Ford Foundation International Fellowship Program –IFP– model in the context of Chile and Peru: first results from a decade of execution. *ISEES. Inclusión Social y Equidad En La Educación Superior*, 11, 69–86.
- Venegas, E. (2022). *Programa Nacional de becas y crédito educativo: Análisis de la implementación de la modalidad Beca 18 en Perú*. [Trabajo de grado, Universidade Federal da Integraçao Latino-Americana]. <https://cutt.ly/iwDx1hB1>