



Mapeo de tendencias en estudios sobre modelos de gestión administrativa en Centros de Adulto Mayor¹

Mapping of trends in studies on administrative management models in Senior Care Centers

Mapeamento de tendências em estudos sobre modelos de gestão administrativa em Centros de Cuidados para Idosos

Sara Guerrero²

Institución Universitaria Antonio José Camacho, Cali – Valle,
Colombia

 <https://orcid.org/0009-0007-7096-4904>
srguerrero@estudiante.uniajc.edu.co

Diana Portocarrero

Institución Universitaria Antonio José Camacho, Cali – Valle,
Colombia

 <https://orcid.org/0009-0004-6709-626X>
dportocarrero@estudiante.uniajc.edu.co

Oscar Lopez-Mallama

Institución Universitaria Antonio José Camacho, Cali – Valle, Colombia

 <https://orcid.org/0000-0002-3543-9123>
omarinolopez@admon.uniajc.edu.co (correspondencia)

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rg.2024.04.001>

Recibido: 29/06/2024 Aceptado: 25/09/2024 Publicado: 01/10/2024

PALABRAS CLAVE

bibliología, ciencia
administrativa, economía
de la salud, estructura
administrativa, política de
la salud.

RESUMEN. El trabajo realizó un mapeo sobre las formas, modelos o tendencias utilizadas en la gestión administrativa de los centros de adulto mayor. El objetivo de esta investigación fue identificar su evolución a lo largo del tiempo, así como los países, revistas, artículos y autores representativos, y las conexiones temáticas y áreas de conocimiento, teniendo en cuenta los conceptos presentes en la literatura científica. Metodológicamente, se abordó desde los principios de la declaración PRISMA a partir del análisis bibliométrico. Los resultados de la búsqueda y aplicación de los criterios de inclusión y exclusión permitieron reconocer 93 artículos extraídos de Scopus en idioma inglés. Los resultados apuntan que las investigaciones publicadas sobre el tema de investigación han presentado dos leves aumentos, uno en el año 1997 y otro en el año 2019 destacando a Estados Unidos como líder en contribuciones académicas; y se identificaron tres clústeres que podrían orientar investigaciones futuras al identificar las tendencias científicas. Dentro de las conclusiones se destaca el acoplamiento bibliográfico que presenta 3 importantes corrientes

¹ Investigación realizada en el marco del plan de trabajo 2024 del Semillero de Investigación de Gestión en Salud – SIGES adscrito al grupo GISAP de la Institución Universitaria Antonio José Camacho.

² Estudiante de Administración en Salud de la Institución Universitaria Antonio José Camacho, Colombia.



de investigación que orientan a la comunidad científica, a los sectores productivos y a los gobiernos como son green house, salud mental y evaluación de la prestación de servicios geriátricos.

KEYWORDS

administrative science,
administrative structure,
bibliology, health
economics, health policy.

ABSTRACT. The study conducted a mapping of the forms, models, or trends used in the administrative management of senior care centers. The objective of this research was to identify its evolution over time, as well as the countries, journals, articles, and representative authors, and the thematic connections and areas of knowledge, considering the concepts present in the scientific literature. Methodologically, it was approached based on the principles of the PRISMA statement through bibliometric analysis. The results of the search and application of inclusion and exclusion criteria allowed the identification of 93 articles extracted from Scopus in English. The results indicate that research published on the topic has shown two slight increases, one in 1997 and another in 2019, highlighting the United States as the leader in academic contributions. Three clusters were identified, which could guide future research by identifying scientific trends. Among the conclusions, bibliographic coupling stands out, presenting three important research streams that guide the scientific community, the productive sectors, and governments: greenhouse, mental health, and the evaluation of geriatric service delivery.

PALAVRAS-CHAVE

bibliologia, ciência
administrativa, economia
da saúde, estrutura
administrativa, política de
saúde.

RESUMO. O estudo realizou um mapeamento das formas, modelos ou tendências utilizadas na gestão administrativa dos centros de cuidados para idosos. O objetivo desta pesquisa foi identificar sua evolução ao longo do tempo, bem como os países, revistas, artigos e autores representativos, além das conexões temáticas e áreas de conhecimento, considerando os conceitos presentes na literatura científica. Metodologicamente, foi abordado a partir dos princípios da declaração PRISMA por meio da análise bibliométrica. Os resultados da busca e aplicação dos critérios de inclusão e exclusão permitiram identificar 93 artigos extraídos da Scopus em inglês. Os resultados indicam que as pesquisas publicadas sobre o tema apresentaram dois leves aumentos, um no ano de 1997 e outro no ano de 2019, destacando os Estados Unidos como líder em contribuições acadêmicas. Foram identificados três clusters que poderiam orientar pesquisas futuras ao identificar tendências científicas. Entre as conclusões, destaca-se o acoplamento bibliográfico, que apresenta três importantes correntes de pesquisa que orientam a comunidade científica, os setores produtivos e os governos: greenhouse, saúde mental e avaliação da prestação de serviços geriátricos.

1. INTRODUCCIÓN

El envejecimiento de la población ha comenzado a adquirir relevancia en las esferas política, económica y social debido a su impacto en el desarrollo de los países. América Latina y el Caribe no son excepciones a esta realidad, ya que experimentan transformaciones significativas en su estructura demográfica a causa de la transición demográfica. Esta situación ha generado preocupación y ha llevado a que se aborden en la agenda pública cuestiones como la incidencia de la pobreza, la inequidad social, el limitado desarrollo institucional, la baja cobertura de la seguridad social y la posible reducción de las fuentes de apoyo económico y emocional, resultado de los cambios en la estructura y composición familiar (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2004, 2022; Lopez Perdomo, 2011).

El envejecimiento de la población puede ser una oportunidad valiosa para el desarrollo. Las personas mayores, con su experiencia y conocimientos, pueden contribuir significativamente a la sociedad y pueden ayudar a crear comunidades más inclusivas y sostenibles. Sin embargo, al igual que otros grupos poblacionales, requieren intervenciones específicas que aseguren, sobre todo a aquellos más vulnerables, una vida digna y segura (CEPAL, 2004, 2022). Este panorama también se vincula con la creación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el Objetivo 1, que busca implementar a nivel nacional sistemas y medidas adecuadas de protección social para todos, garantizando una cobertura amplia para los pobres y los más vulnerables (HelpAge Internacional, 2020; Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2022). En este contexto, surge el actor que puede generar entornos favorables para la intervención y cuidado de las personas mayores como lo

son los hogares o centros geriátricos y con ellos, la inquietud de cómo se pueden gestionar o administrar (Laínez Díaz et al., 2003).

Los hogares geriátricos son instituciones que desempeñan una labor valiosa al cuidar de los adultos mayores, aportando a su protección social y en procura a una vida digna a este grupo poblacional (López-Mallama et al., 2024; López-Mallama et al., 2023a), pero a menudo enfrentan el abandono por parte de sus familiares y carecen de recursos para su funcionamiento. Las entidades públicas necesitan gestionar apoyo de los gobiernos locales y de las diferentes comunidades para asegurar su sostenimiento, ya que requieren personal capacitado, alimentación especializada y medicamentos para atender enfermedades propias del ciclo de vida (Oliveri, 2020). Por otro lado, los hogares privados suelen contar con recursos económicos más accesibles, lo que les permite ofrecer una atención adecuada; sin embargo, también pueden enfrentar desafíos frente a la calidad en la prestación del servicio, como la falta de tiempo, paciencia y la carga emocional de cuidar a un anciano, así como el alto riesgo de caídas, desnutrición y problemas de salud relacionados con la inactividad física (López León & Montoya Lopera, 2022).

Este artículo tuvo como objetivo identificar la evolución a lo largo del tiempo, así como los países, revistas, artículos y autores representativos, y las conexiones temáticas y áreas de conocimiento, presentes en la literatura sobre las formas, modelos o tendencias utilizadas en la gestión administrativa de los centros de adulto mayor.

2. MÉTODO

Para realizar este estudio, se integran los procedimientos estipulados en la declaración PRISMA para la ejecución de revisiones sistemáticas de literatura (Camacho-Castro & Monge-Olivarria, 2022), actualizada en 2020 (Page et al., 2021) con los métodos de bibliometría propuestos por Donthu et al. (2021), los cuales se emplean para el análisis de la información recopilada como lo muestra la Figura 1. Las fases del proceso metodológico se describen a continuación:

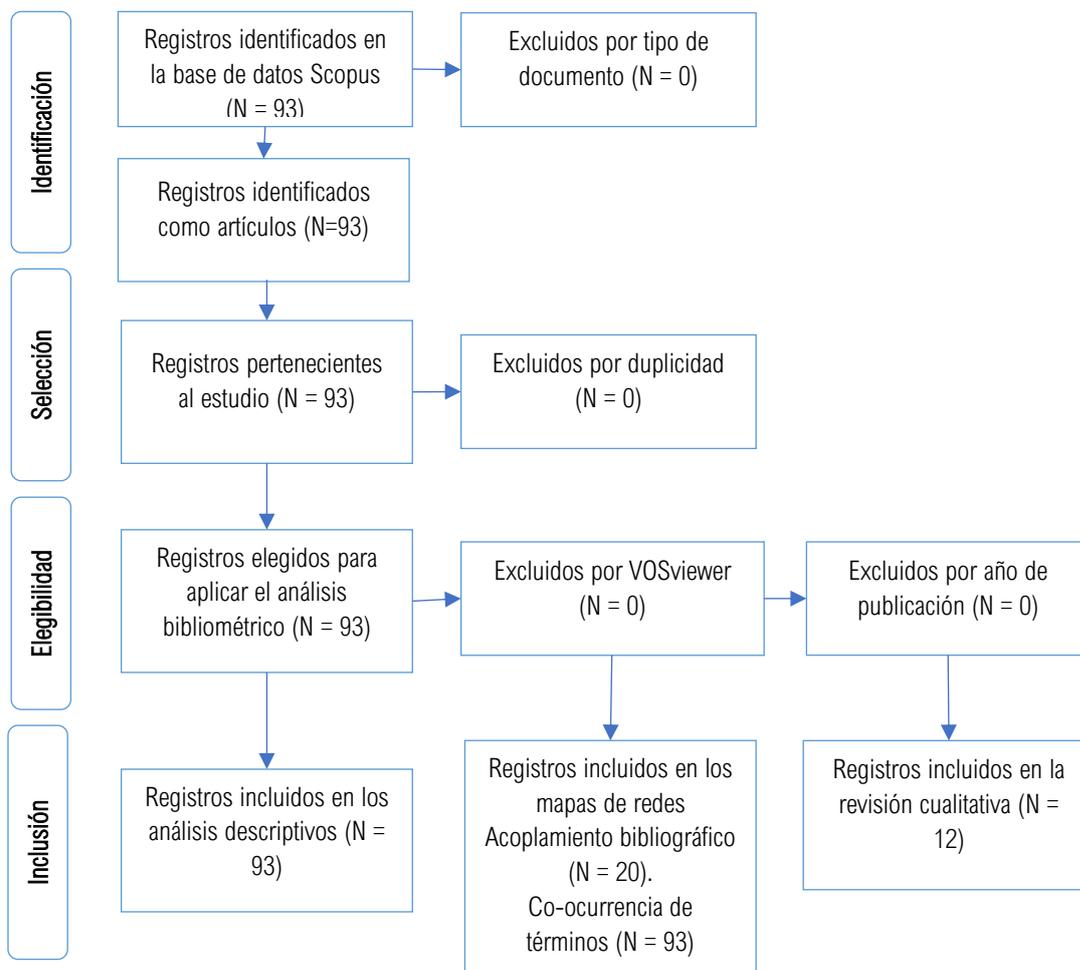
- **Fuente de información:** La información se extrajo de la base de datos Scopus, debido a su amplia cobertura y a las funcionalidades prácticas que ofrece para el análisis descriptivo (Echchakoui, 2020; López-Mallama et al., 2023b; López-Mallama, 2023; Prancutê, 2021).
- **Estrategia de búsqueda:** Se utilizó la siguiente ecuación de búsqueda: (ALL (“Homes for the Aged”) AND ALL (“Models, Organizational”)). Las palabras claves se obtuvieron después de consultar los DeCS/MeSH de la base de datos BVSsalud, los cuales son los descriptores en ciencias de la salud y medicina, además de contrastarlos con los tesauros de la Unesco (Andrade Díaz et al., 2024; Espíndola Campos et al., 2020).
- **Criterios de elegibilidad:** los documentos seleccionados incluyeran el tesoro mencionado en alguno de sus campos, para un resultado de 93 manuscritos que cumplieron con los criterios de elegibilidad y posterior procesamiento según el objetivo de la investigación tal como lo indica la Figura 1. La fecha de corte del estudio fue el 26 de julio de 2024.
- **Proceso de extracción y estudio de la información:** El análisis de los datos se lleva a cabo en las dos fases de los estudios bibliométricos definidas por Donthu et al. (2021). En primer lugar, se realizó una evaluación del rendimiento, que permite identificar las contribuciones individuales en la investigación. En segundo lugar, se elaboró una representación visual o mapas de redes, que se centra en las interconexiones entre estos elementos para definir las tendencias y perspectivas que han sido

estudiadas en este campo (Duque & Cervantes-Cervantes, 2019; Gómez-Velasco et al., 2021; Reina-Guaña, 2024; Silva-Rincón et al., 2021).

En el análisis de rendimiento, se manejaron las métricas y herramientas analíticas disponibles en la base de datos Scopus (Scopus, s.f.). Por otro lado, los mapas de redes se construyeron utilizando el software bibliométrico VOSviewer (Bukar et al., 2023). Para la depuración de la información recolectada se organizó en hojas de cálculo de Microsoft Excel con el fin de facilitar su sistematización, organización y dar un orden cronológico (Burguet Lago & Burguet Lago, 2020; Mantilla Mejía et al., 2023; Salazar Villegas et al., 2023).

Figura 1

Flujograma de Inclusión de Información



3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este estudio presenta ciertas limitaciones que podrían abordarse en investigaciones futuras. Por ejemplo, se ha utilizado únicamente una base de datos; sin embargo, el análisis podría ampliarse a otras bases como Web of Science, Dimensions, PubMed y Lens para obtener resultados más completos. Asimismo, sería beneficioso considerar la utilización de diferentes softwares bibliométricos para comparar y enriquecer los hallazgos.

a) Evaluación de rendimiento

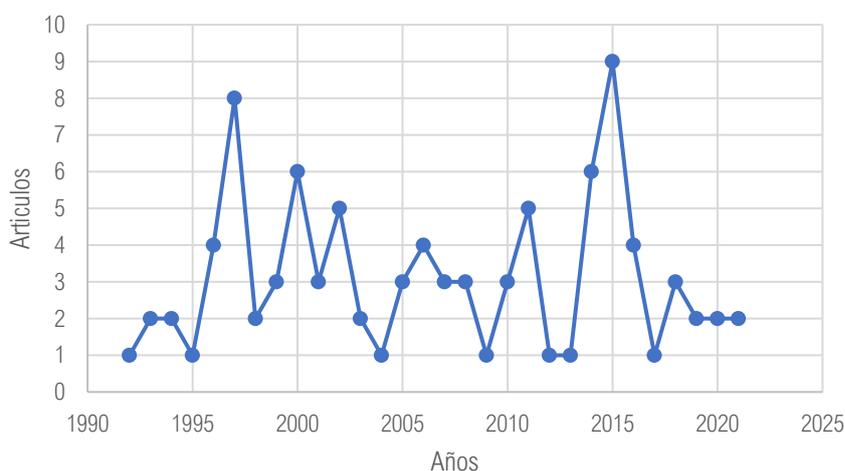
Indicador cronológico

Según los datos extraídos de la base de datos Scopus, la investigación sobre los modelos organizacionales aplicados en los centros de adulto mayor es relativamente nueva, puesto que el primer documento publicado al respecto data en 1992 escrito por Kane et al., (1992), hace hincapié en el uso de la atención comunitaria en lugar de la atención institucional. Recomienda replicar el desarrollo de estos lugares, basados en la atención sanitaria diurna, en otros entornos.

En la Figura 2, se puede notar como las investigaciones y publicaciones sobre el tema objeto de este estudio se mantiene escasa. Ha presentado dos leves aumentos, uno en el año 1997 con 8 publicaciones y otro en el año 2019 con 9 publicaciones. A corte de este estudio, solo se cuenta con 2 publicaciones en el año 2021.

Figura 2

Producción científica en el tiempo



La tendencia que se da en relación con los años 1997 y 2019. En el primer año, podría explicarse debido a que producto de que, en los Estados Unidos, específicamente en el estado de Oregón se permite a sus ciudadanos autoadministrarse medicamentos letales prescritos por un médico conforme a la Ley de Muerte con Dignidad de 1997 y a la puesta en la agenda política una conversación sobre la muerte y la agonía (Death With Dignity National Center, 2017). En el segundo año, podría explicarse debido al a presentación del “Informe Mundial sobre la Protección Social 2017-19: La protección social universal para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible”, donde la OIT destaca las tendencias de los sistemas de protección social, incluidos los pisos de protección social, bajo el enfoque del ciclo de vida, y analiza la situación de la protección social de los niños, las mujeres y los hombres en edad de trabajar, y de los adultos mayores (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2017).

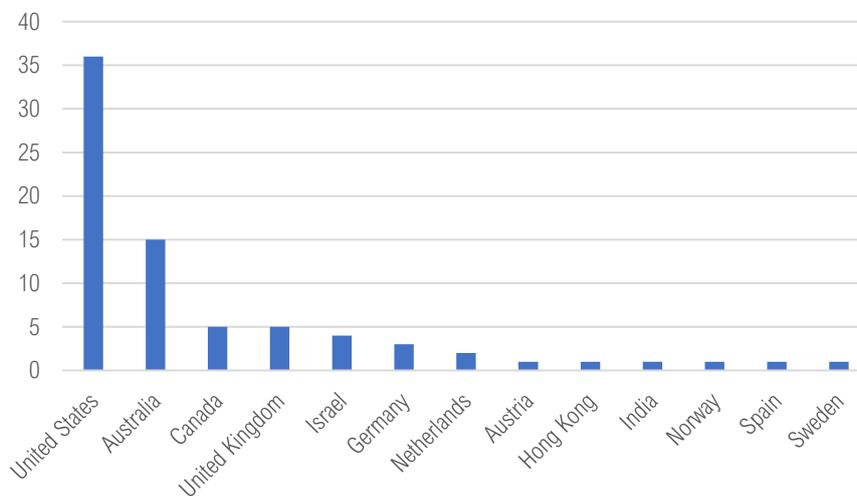
Indicador de países

La Figura 3, presenta la producción científica sobre los modelos organizacionales aplicados en los centros de atención del adulto mayor a nivel mundial, es de resaltar que, Estados Unidos concentra más de la tercera parte

de los documentos publicados con 36. Los resultados de este indicador también demuestran las contribuciones al campo de estudio de países como Australia con 15, Canadá con 5, United Kingdom con 5 e Israel con 4.

Figura 3

Producción científica en el tiempo



De acuerdo a los resultados, se puede comprobar que los trabajos fueron recuperados de los países que pertenecieron al proyecto global “Ciudades Amigables con la Edad”, concebido en junio de 2005 en la sesión inaugural del XVIII Congreso Mundial sobre Gerontología en Río de Janeiro, Brasil. La característica principal de una ciudad amigable con el envejecimiento activo, es que adapta sus estructuras y servicios para que sean accesibles e incluyan a las personas mayores con diversas necesidades y capacidades (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2007).

Indicador de revistas

En la Tabla 1, se muestra el ranking de las 5 revistas con mayores publicaciones de artículos sobre los modelos organizacionales aplicados en los centros de adulto mayor son revistas de alto impacto en el mundo académico según su medición de SJR y para Colombia serían clasificadas como TOP.

Tabla 1

Producción científica por revista

Revista	Publicaciones	Índice H	SJR
International Psychogeriatrics	5	119	Q1
Journal Of Aging And Social Policy	5	46	Q1
Provider Washington D C	5	6	Q4
Journal Of The American Geriatrics Society	4	265	Q1
Australasian Journal On Ageing	3	45	Q2

A raíz de la temática tratada, se observa que las revistas que publican con mayor frecuencia sobre los temas relacionados con el adulto mayor y el envejecimiento son aquellas multidisciplinarias en geriatría y medicina geriátrica, así como en disciplinas afines. Estas revistas, de gran prestigio, se dedican a la publicación de

artículos de investigación originales de alta calidad. Su labor se alinea con el propósito fundamental de las revistas científicas: difundir investigaciones de excelencia, fomentar la cooperación científica, internacionalizar el conocimiento y promover el debate académico (Palacios, 2016).

Indicador autores más influyentes

En la Tabla 2, se relación a los 5 autores más influyentes por el número de investigaciones realizadas sobre los modelos organizacionales aplicados en los centros de adulto mayor. En primer lugar, Mor et al. (2004) han examinado las implicaciones del sistema de “dos niveles” en centros de adultos mayores en Estados Unidos y en su modelo de administración han ofrecido alternativas de política que pueden ayudar a proteger los intereses de los residentes en el nivel inferior.

En segundo lugar, Naslund et al. (2016) estudian una forma emergente de comunicación entre las pacientes con enfermedades mentales y como a través de las redes sociales más conocidas, como Facebook, X o YouTube, comparten sus experiencias con la enfermedad o buscar en la comunidad digital el consejo de otros pacientes con problemas de salud parecidos. Estas estrategias comunicación podrían llevarse al modelo de gestión administrativa de los centros de cuidado.

En tercer lugar, Baker et al. (2008) realizaron un ensayo controlado aleatorio para determinar si en pacientes con un tiempo de respuesta de ambulancia >5 min que estaban en paro cardíaco por fibrilación ventricular, 3 min de RCP antes de la primera desfibrilación era más eficaz que la desfibrilación inmediata para mejorar la supervivencia hasta el alta hospitalaria.

En cuarto lugar, Dilworth et al. (2014) explora como la atención psicosocial a adultos con cáncer enfrenta diversas barreras, tanto experimentadas como percibidas, que afectan tanto a los profesionales de la salud como a los pacientes. Entre las barreras percibidas por los profesionales se destacan la falta de capacitación específica en salud mental y psicosocial, la escasez de recursos disponibles y el tiempo limitado para brindar atención integral. Además, para abordar estas barreras, es fundamental implementar modelos administrativos que promuevan la capacitación continua de los profesionales, garanticen la disponibilidad de recursos y fomenten una comunicación efectiva y empática entre los pacientes y el personal de salud.

Finalmente, Fleishman et al. (1985) relaciona la prevalencia de lesiones de la mucosa oral (LMO) en un grupo de personas de edad avanzada con posibles factores de riesgo y grupos de alto riesgo definidos, examino la forma posible predecir de manera efectiva las LMO a partir de los datos de entrevistas únicamente.

Tabla 2

Producción científica por autores

Autor	Afiliación	Publicaciones	Índice H
Mor et al.	Temple University, Philadelphia, United States	94	35
Naslund et al.	Massachusetts General Hospital, Boston, United States	278	60
Baker et al.	Yamaguchi University Graduate School of Medicine, Ube, Japan	62	16
Dilworth et al.	The University of Newcastle, Australia, Callaghan, Australia	21	12
Fleishman et al.	JDC-Brookdale Institute Israel, Jerusalem, Israel	23	7

Indicador textos más citados

El ranking de las 15 publicaciones más citados según los registros de la base de datos Scopus se presentan a continuación en la Tabla 3. El primer artículo, estudio las diferencias de comportamiento entre los hogares de ancianos con fines de lucro (FP) y sin fines de lucro (NFP) (Aaronson et al., 1994); El segundo artículo, estudio el modelo de atención para personas mayores Aging in Place de la University Nurses Senior Care (UNSC) que ofrece coordinación de atención (gestión de casos) y servicios de atención médica a los adultos mayores para que no tengan que trasladarse de un nivel de prestación de atención a otro a medida que aumentan sus necesidades de atención médica (Marek & Rantz, 2000); El tercero, examino las asociaciones entre la calidad de los hogares de ancianos y la publicación del informe de calidad de “Nursing Home Compare” (Mukamel et al., 2008); el cuarto, examino los efectos del Servicio de Urgencias para Atención a Ancianos en el traslado de los residentes de centros de atención residencial para ancianos al hospital utilizando un diseño pre-post controlado (Hullick et al., 2016); el quinto, relato la relación entre la necesidad de colocar en práctica los saberes de investigación sanitaria aplicada existentes (la «brecha entre el saber y el hacer») y la necesidad de optimizar la base de evidencia (la «brecha del saber») con respecto al proceso de atención sanitaria utilizado para las personas mayores con fragilidad, conocido como Evaluación Geriátrica Integral (EGI) (Gladman et al., 2016).

Tabla 3

Artículos más citados

Título del Artículo	Revista	Año	Autor (es)	Nº Citas
Do for-profit and not-for-profit nursing homes behave differently?	Gerontologist, 34(6), pp. 775–786	1994	Aaronson, W.E., Zinn, J.S., Rosko, M.D.	136
Aging in place: A new model for long-term care	Nursing Administration Quarterly, 24(3), pp. 1–11	2000	Marek, K.D., Rantz, M.J.	110
Publication of quality report cards and trends in reported quality measures in nursing homes	Health Services Research, 43(4), pp. 1244–1262	2008	Mukamel, D.B., Weimer, D.L., Spector, W.D., Ladd, H., Zinn, J.S.	108
Emergency department transfers and hospital admissions from residential aged care facilities: A controlled pre-post design study	BMC Geriatrics, 16(1), 102	2016	Hullick, C., Conway, J., Higgins, I., ... Holliday, E., Attia, J.	79
New horizons in the implementation and research of comprehensive geriatric assessment: Knowing, doing and the 'know-do' gap	Age and Ageing, 45(2), pp. 194–200, afw012	2016	Gladman, J.R.F., Conroy, S.P., Ranhoff, A.H., Gordon, A.L.	77



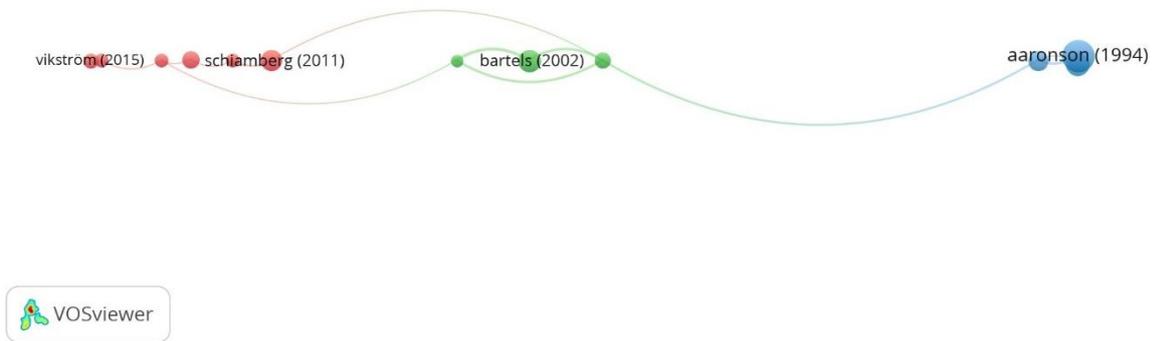
b) Análisis de representación visual

Red de acoplamiento bibliográfico

En la Figura 3, se muestra la red de acoplamiento bibliográfica construida con ayuda del paquete bibliométrico Vosviewer (Van Eck & Waltman, 2014).

Figura 3

Red de acoplamiento



Los artículos se consideran acoplados cuando comparten una o más referencias en sus bibliografías, lo que sugiere que pueden tratar temas relacionados. Este análisis se fundamenta en la fuerza de acoplamiento, determinada por el número total de citas o referencias en común (Mas-Tur et al., 2021; Phan Tan, 2022). En la Figura 3, se presenta una red de acoplamiento bibliográfico que incluye 12 documentos organizados en 3 clústeres, cada uno representado por un color distinto. Estos clústeres se analizan cualitativamente para identificar las temáticas que se detallan en la Tabla 4.

Análisis de Clúster

En la Tabla 4, se muestra de manera detallada 12 documentos, agrupados en 3 clústeres obtenidos a partir de la red de acoplamiento bibliográfico en VOSviewer:

Tabla 4

Clústeres de la red de acoplamiento

Clúster 1	Clúster 2	Clúster 3
Hamann (2014)	Snowdon (2010)	Gladman et al. (2016)
Buist et al. (2018)	Cody et al. (2002)	Zinn y Mor (1998)
Vikström et al. (2015)	Bartels et al. (2002)	Aaronson et al. (1994)
Sharkey et al. (2011)		
Willemse et al. (2014)		
Schiamburg et al. (2011)		

Clúster 1. Green House

Este clúster hace referencia a los adultos mayores con o sin enfermedad mental como demencia que conviven en granjas que funcionan como centro de cuidado a largo plazo son físicamente más activas, tienen más interacciones sociales, participan en una mayor variedad de actividades que se realizan al aire libre con más frecuencia que quienes viven en otros entornos de cuidados a largo plazo como los hogares de ancianos tradicionales. Estos aspectos pueden afectar positivamente la salud y el bienestar. Estos estudios plantean como podrían implementarse estas estrategias innovadoras que incluyen el empoderamiento de las familias en otros entornos de cuidados a largo plazo, teniendo en cuenta los posibles facilitadores y barreras (Buist et al., 2018; Hamann, 2014; Schiamburg et al., 2011; Sharkey et al., 2011; Vikström et al., 2015; Willemse et al., 2014).

Clúster 2. Salud Mental

Este clúster permite identificar un eje temático relacionado con los cuidados de salud mental e identifica tres modelos principales de prestación de servicios de salud mental: modelos centrados en el psiquiatra, centrados en la enfermera y modelos de equipo multidisciplinario, donde se promueve el uso de enfoques no farmacológicos y que depende de una financiación adecuada, de la disponibilidad de conocimientos y formación, de actitudes positivas y solidarias, del reconocimiento de las necesidades y del trabajo en equipo de los administradores de los asilos de ancianos, el personal, las familias, los residentes y los responsables de las políticas (Bartels et al., 2002; Cody et al., 2002; Snowden, 2010).

Clúster 3. Evaluación de la Prestación de Servicios Geriátricos

En este clúster se presentan las debilidades en la implementación evaluación geriátrica integral debido a una base de evidencia inadecuada que requiere la coproducción de investigación, abordando no solo la eficacia sino también la viabilidad y aceptabilidad de los nuevos servicios, las necesidades educativas de los profesionales, los requisitos organizativos de los servicios y la contribución de la política. Se suma cómo los factores internos, como el tamaño de la organización, la misión, la propiedad y las estructuras de comunicación y control gerencial, afectan la prestación de Servicios Geriátricos (Aaronson et al., 1994; Gladman et al., 2016; Zinn & Mor, 1998).

4. CONCLUSIONES

Los resultados del estudio bibliométrico demuestran el interés fluctuante de la comunidad científica sobre los modelos de administración utilizados en los centros de adulto mayor a nivel mundial, se encuentra que entre el año 1992 y 2021, se han publicado 93 artículos científicos sobre el tema de investigación en la base de datos Scopus. Se descarta el año 1997 y el año 2015 como los años con mayor número de documentos publicados al respecto, lo que significa que este es un campo de conocimiento en desarrollo. Se encuentra que Estados Unidos es el país que ostenta la mayor contribución con una participación en 36 documentos, seguido por Australia con 15, demostrando el liderazgo y relevancia que ha tenido estos países en la producción académica relacionada al tema de estudio. Llama la atención que en algunos territorios la exploración sobre el tema es baja o casi nula, como es el caso en el Caribe y América Latina.

Es importante resaltar que el documento más citado se centra en examinar las diferencias de comportamiento entre los hogares de ancianos con fines de lucro (FP) y sin fines de lucro (NFP), utilizando un modelo de ecuaciones simultáneas para controlar la endogeneidad potencial entre las variables del sistema. El estudio proporciona evidencia de que los NFP brindan una calidad de atención significativamente mayor a los beneficiarios de Medicaid y a los residentes que pagan por sí mismos que los FP. Esta investigación ha servido

de referente para los estudios relacionados con la administración y el modelo de atención de los hogares de ancianos.

El resultado del indicador de autores más influyentes en el campo es congruente con la representatividad de países, ya que, de los 5 autores más desatacados, 4 pertenecen a instituciones de esos países. Este indicador también demuestra que académicos de nivel superior se han vinculado con aportes al campo con sus publicaciones de investigaciones en revistas de gran impacto en el mundo científico.

En el análisis del mapa de la red de acoplamiento bibliográfico llevada a cabo, se identificaron 3 importantes corrientes de investigación en este campo, las cuales son: (1) Green House; (2) Salud Mental; y, (3) Evaluación de la Prestación de Servicios Geriátricos, temas que deben ser considerados por la comunidad académica, el sector productivo y los gobiernos.

Conflicto de intereses / Competing interests:

Los autores declaran que no incurren en conflictos de intereses personales o financieros.

Rol de los autores / Authors Roles:

Sara Guerrero: Conceptualización, Visualización, investigación, recolección de datos, análisis formal, Curación de datos y Escritura - Borrador original.

Diana Portocarrero: Conceptualización, Visualización, investigación, recolección de datos, análisis formal, Curación de datos y Escritura - Borrador original.

Oscar Lopez-Mallama: Metodología, Validación, supervisión, Administración de proyecto y Redacción: revisión y edición.

Fuentes de financiamiento / Funding:

Los autores declaran que no recibieron fondos específicos para esta investigación.

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

REFERENCIAS

- Aaronson, W. E., Zinn, J. S., & Rosko, M. D. (1994). Do for-profit and not-for-profit nursing homes behave differently? *Gerontologist*, 34(6), 775-786. <https://doi.org/10.1093/geront/34.6.775>
- Andrade Díaz, K. V., Cabezas Angulo, A. G., Osuna, J. V., Lopez Mallama, O. M., & Salazar Villegas, B. (2024). El Marketing en las empresas de salud en Colombia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 4137-4152. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9760
- Baker, P. W., Conway, J., Cotton, C., Ashby, D. T., Smyth, J., Woodman, R. J., & Grantham, H. (2008). Defibrillation or cardiopulmonary resuscitation first for patients with out-of-hospital cardiac arrests found by paramedics to be in ventricular fibrillation? A randomised control trial. *Resuscitation*, 79(3), 424-431. <https://doi.org/10.1016/j.resuscitation.2008.07.017>
- Bartels, S. J., Moak, G. S., & Dums, A. R. (2002). Models of mental health services in nursing homes: A review of the literature. *Psychiatric Services*, 53(11), 1390-1396. <https://doi.org/10.1176/appi.ps.53.11.1390>

- Buist, Y., Verbeek, H., De Boer, B., & De Bruin, S. R. (2018). Innovating dementia care; Implementing characteristics of green care farms in other long-term care settings. *International Psychogeriatrics*, 30(7), 1057-1068. <https://doi.org/10.1017/S1041610217002848>
- Bukar, U. A., Sayeed, M. S., Razak, S. F. A., Yogarayan, S., Amodu, O. A., & Mahmood, R. A. R. (2023). A method for analyzing text using VOSviewer. *MethodsX*, 11, 102339. <https://doi.org/10.1016/j.mex.2023.102339>
- Burguet Lago, I., & Burguet Lago, N. (2020). Empleo del Excel para el procesamiento de los criterios de expertos mediante el método de evaluación de comparación por pares. *3C TIC: Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 9(4), 17-43. <https://doi.org/10.17993/3ctic.2020.94.17-43>
- Camacho-Castro, G., & Monge-Olivarria, C. (2022). Influencia de las noticias falsas en plataformas digitales sobre la conciencia pública. *Gestionar: revista de empresa y gobierno*, 3(1), 45-59. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.004>
- Cody, M., Beck, C., & Svarstad, B. L. (2002). Challenges to the use of nonpharmacologic interventions in nursing homes. *Psychiatric Services*, 53(11), 1402-1406. <https://doi.org/10.1176/appi.ps.53.11.1402>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2004). *Población, Envejecimiento y Desarrollo*. CEPAL. <https://hdl.handle.net/11362/13059>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2022). *Envejecimiento en América Latina y el Caribe*. CEPAL <https://hdl.handle.net/11362/48567>
- Death With Dignity National Center. (07 de septiembre 2017). *20 años de la ley de muerte con dignidad de OREGÓN*. <https://cutt.ly/5eRKUQht>
- Dilworth, S., Higgins, I., Parker, V., Kelly, B., & Turner, J. (2014). Patient and health professional's perceived barriers to the delivery of psychosocial care to adults with cancer: A systematic review. *Psycho-Oncology*, 23(6), 601-612. <https://doi.org/10.1002/pon.3474>
- Donthu, N., Kumar, S., Mukherjee, D., Pandey, N., & Lim, W. M. (2021). How to conduct a bibliometric analysis: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 133, 285-296. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.04.070>
- Duque, P., & Cervantes-Cervantes, L. S. (2019). Responsabilidad social universitaria: una revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Estudios Gerenciales*, 35(153), 451-464. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2019.153.3389>
- Echchakoui, S. (2020). Why and how to merge Scopus and Web of Science during bibliometric analysis: The case of sales force literature from 1912 to 2019. *Journal of Marketing Analytics*, 8(3), 165-184. <https://doi.org/10.1057/s41270-020-00081-9>
- Espíndola Campos, A. C., Treuherz, A., Toshiyuki Murasaki, R., Gonzalez, D., & Mújica, O. J. (2020). Nuevos descriptores en ciencias de la salud para clasificar y recuperar información sobre equidad. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 44, 1. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.98>

- Fleishman, R., Peles, D. B., & Pisanti, S. (1985). Oral mucosal lesions among elderly in Israel. *Journal of Dental Research*, 64(5), 831-836. <https://doi.org/10.1177/00220345850640051001>
- Gladman, J. R. F., Conroy, S. P., Ranhoff, A. H., & Gordon, A. L. (2016). New horizons in the implementation and research of comprehensive geriatric assessment: Knowing, doing and the «know-do» gap. *Age and Ageing*, 45(2), 194-200. <https://doi.org/10.1093/ageing/afw012>
- Gómez Velasco, N. Y., Gregorio Chaviano, O., & Ballesteros Alfonso, A. L. (2021). Dinámicas de la producción científica colombiana en economía. *Lecturas de Economía*, 95, 277-309. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n95a344139>
- Hamann, D. J. (2014). Does empowering resident families or nursing home employees in decision making improve service quality? *Journal of Applied Gerontology*, 33(5), 603-623. <https://doi.org/10.1177/0733464813508650>
- HelpAge Internacional. (2020). *El envejecimiento y los objetivos del desarrollo sostenible: Mensajes clave para garantizar políticas que incluyan la edad*. <https://cutt.ly/KeRKp1ZR>
- Hullick, C., Conway, J., Higgins, I., Hewitt, J., Dilworth, S., Holliday, E., & Attia, J. (2016). Emergency department transfers and hospital admissions from residential aged care facilities: A controlled pre-post design study. *BMC Geriatrics*, 16(1). <https://doi.org/10.1186/s12877-016-0279-1>
- Kane, R. L., Illston, L. H., & Miller, N. A. (1992). Qualitative analysis of the program of all-inclusive care for the elderly (PACE). *Gerontologist*, 32(6), 771-780. <https://doi.org/10.1093/geront/32.6.771>
- Láinez Díaz, K. N., Méndez Santos, K. M., & Reyes Ruíz, I. M. (2003). *Modelo de gestión administrativa para optimizar los recursos en los centros integrales de día que atiende al adulto mayor, caso ilustrativo* [Tesis de licenciatura, Universidad de El Salvador]. <https://hdl.handle.net/20.500.14492/3699>
- López León, L. M., & Montoya Lopera, M. (2022). *Diseño de direccionamiento estratégico para Hogar del Adulto Mayor San Martín en el municipio de Cartago* [Tesis de licenciatura, Universidad del Valle]. <https://hdl.handle.net/10893/25570>
- Lopez Perdomo, M. (2011). *La gestión por procesos en centros geriátricos* [Tesis de grado]. Escuela de Ingeniería de Antioquia Ingeniería Industrial Envigado.
- López-Mallama, O. M. (2023). ¿Una Nueva gestión pública para el sistema de salud colombiano? *Repertorio Científico*, 25(3), 116-125. <https://doi.org/10.22458/rc.v25i3.4761>
- Lopez-Mallama, O. M., Hurtado Atehortúa, L., Paredes Valencia, D. M., Trujillo Perdomo, J. F., & Millán Hernández, E. M. (2024). Protección social en Amazonas: una mirada desde la interculturalidad, Colombia 2021. *Repertorio Científico*, 27(1), 61-72. <https://doi.org/10.22458/rc.v27i1.4882>
- Lopez-Mallama, O. M., Lemos-Muñoz, A. J., & Córdova-Ardila, Y. P. (2023a). Protección social en Amazonas: una mirada desde la interculturalidad, Colombia 2021. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(3), 13-24. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n3/70>
- Lopez-Mallama, O. M., Montaña-Ramírez, L. Y., Estrada-Valencia, M. A., Mantilla-Mejía, H., & Salazar-Villegas, B. (2023b). Estrategias exitosas en el turismo de salud: Un análisis del suroccidente de Colombia entre

- 2015 y 2019. *Journal of Economic and Social Science Research*, 3(4), 48-67. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v3/n4/80>
- Mantilla Mejía, H., López Mallama, O. M., & Salazar Villegas, B. (2023). Outsourcing en servicios de salud: una estrategia clave en la administración. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(E2), 65-82. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/nE2/196>
- Marek, K. D., & Rantz, M. J. (2000). Aging in place: a new model for long-term care. *Nursing Administration Quarterly*, 24(3). <https://doi.org/10.1097/00006216-200004000-00003>
- Mas-Tur, A., Roig-Tierno, N., Sarin, S., Haon, C., Segó, T., Belkhouja, M., Porter, A., & Merigó, J. M. (2021). Co-citation, bibliographic coupling and leading authors, institutions and countries in the 50 years of Technological Forecasting and Social Change. *Technological Forecasting and Social Change*, 165, 120487. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2020.120487>
- Mor, V., Zinn, J., Angelelli, J., Teno, J. M., & Miller, S. C. (2004). Driven to Tiers: Socioeconomic and Racial Disparities in the Quality of Nursing Home Care. *The Milbank Quarterly*, 82(2), 227-256. <https://doi.org/10.1111/j.0887-378X.2004.00309.x>
- Mukamel, D. B., Weimer, D. L., Spector, W. D., Ladd, H., & Zinn, J. S. (2008). Publication of quality report cards and trends in reported quality measures in nursing homes. *Health Services Research*, 43(4), 1244-1262. <https://doi.org/10.1111/j.1475-6773.2007.00829.x>
- Naslund, J. A., Aschbrenner, K. A., Marsch, L. A., & Bartels, S. J. (2016). The future of mental health care: Peer-to-peer support and social media. *Epidemiology and Psychiatric Sciences*, 25(2), 113-122. <https://doi.org/10.1017/S2045796015001067>
- Oliveri, M. L. (2020). *Envejecimiento y atención a la dependencia en Argentina*. Banco Interamericano de Desarrollo (BID). <http://dx.doi.org/10.18235/0002891>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2022). *Objetivos de desarrollo sostenible*. ONU. <https://cutt.ly/heRK2MDE>
- Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2017). *Informe mundial sobre la protección social 2017-2019: la protección social universal para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. OIT. <https://cutt.ly/weRK12He>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2007). *Ciudades globales amigables con los mayores: Una guía*. OMS. <https://iris.who.int/handle/10665/43805>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). Declaración PRISMA 2020: Una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, 74(9), 790-799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>
- Palacios, M. (2016). ¿Cuál es el objetivo de una revista científica? *Ingeniería y competitividad*, 18(2), 1-3. <https://doi.org/10.25100/iyc.v18i2.2148>

- Phan Tan, L. (2022). Bibliometrics of social entrepreneurship research: Cocitation and bibliographic coupling analyses. *Cogent Business & Management*, 9(1), 2124594. <https://doi.org/10.1080/23311975.2022.2124594>
- Pranckutė, R. (2021). Web of Science (WoS) and Scopus: The Titans of Bibliographic Information in Today's Academic World. *Publications*, 9(1), 12. <https://doi.org/10.3390/publications9010012>
- Reina-Guaña, E. (2024). Un análisis bibliométrico de evaluaciones de calidad de datos en sistemas de gestión académica. *Novasinerгия Revista Digital de Ciencia, Ingeniería y Tecnología*, 7(1), 163-179. <https://doi.org/10.37135/ns.01.13.10>
- Salazar Villegas, B., López-Mallama, O. M., & Mantilla Mejía, H. (2023). Evolución normativa de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en Colombia 1993 a 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 6375-6393. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6638
- Schiemberg, L. B., Barboza, G. G., Oehmke, J., Zhang, Z., Griffore, R. J., Weatherill, R. P., von Heydrich, L., & Post, L. A. (2011). Elder abuse in nursing homes: An ecological perspective. *Journal of Elder Abuse and Neglect*, 23(2), 190-211. <https://doi.org/10.1080/08946566.2011.558798>
- Scopus. (s.f.): *Base de datos de citas y resúmenes completa, multidisciplinaria y fiable*. Elsevier. Recuperado el 29 de mayo de <https://cutt.ly/3eRkM47>
- Sharkey, S. S., Hudak, S., Horn, S. D., James, B., & Howes, J. (2011). Frontline caregiver daily practices: A comparison study of traditional nursing homes and the green house project sites. *Journal of the American Geriatrics Society*, 59(1), 126-131. <https://doi.org/10.1111/j.1532-5415.2010.03209.x>
- Silva Rincon, J. C., Pabón León, J. A., & Barrientos Monsalve, E. J. (2021). El desarrollo regional y la sostenibilidad: revisión sistemática y análisis bibliométrico. *Revista Universidad y Empresa*, 23(41). <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.10403>
- Snowdon, J. (2010). Mental health service delivery in long-term care homes. *International Psychogeriatrics*, 22(7), 1063-1071. <https://doi.org/10.1017/S1041610210000773>
- Van Eck, N. J., & Waltman, L. (2014). Visualizing Bibliometric Networks en Y. Ding, R. Rousseau, & D. Wolfram (Eds.), *Measuring Scholarly Impact* (pp. 285-320). https://doi.org/10.1007/978-3-319-10377-8_13
- Vikström, S., Sandman, P.-O., Stenwall, E., Boström, A.-M., Saarnio, L., Kindblom, K., Edvardsson, D., & Borell, L. (2015). A model for implementing guidelines for person-centered care in a nursing home setting. *International Psychogeriatrics*, 27(1), 49-59. <https://doi.org/10.1017/S1041610214001598>
- Willemse, B. M., Depla, M. F. I. A., Smit, D., & Pot, A. M. (2014). The relationship between small-scale nursing home care for people with dementia and staffs perceived job characteristics. *International Psychogeriatrics*, 26(5), 805-816. <https://doi.org/10.1017/S1041610214000015>
- Zinn, J. S., & Mor, V. (1998). Organizational structure and the delivery of primary care to older Americans. *Health Services Research*, 33(2), 354-380.